

American Fidelity Employee Assistance Program (EAP)

Support for Everyday Issues, Every Day

American Fidelity EAP provides emotional wellness and work/life balance resources for you and your immediate family members.

Everyone faces problems or situations that are difficult to resolve. When these instances arise, American Fidelity EAP will be there to help. American Fidelity EAP provides confidential resources to help you navigate life's ups and downs. This includes professional referrals for a wide variety of concerns, such as:

Anxiety

Depression

Marriage and Relationship Problems

Grief and Loss

Substance Abuse

Anger Management

Work Related Pressures

Stress

Expert Referrals and Consultation

Whether you are a new parent, a caregiver, selling your home, or looking for legal advice, you're likely to need guidance and referrals to expert resources.

- **Legal Assist** Free telephonic or face-to-face legal consultation
- **Financial Assist** Expert financial planning and consultation
- **Family Assist** Consultation and referrals for everyday issues, such as: dependent care, auto repair, pet care, and home improvement

Confidentiality: American Fidelity EAP upholds strict confidentiality standards. Nobody, including your employer, will know you have accessed the program unless you specifically grant permission or express a concern that presents us with a legal obligation to release information. Some products and services may be provided by third party contractors and affiliated companies.

800-295-8323

americanfidelity.mysupportportal.com

American Fidelity Assurance Company
SB-32903-0120



Easy Digital Access

Mobile

- eConnect® mobile app for on-the-go access to the EAP
- Call or live chat with a licensed counselor
- Review a summary of the program

Web

- Discounted fitness center memberships
- Library of online seminars and eLearning modules
- Bilingual content (English and Spanish)
- Thousands of helpful articles and tip sheets for personal and work related topics
- Search engines and directories for child care, elder care, education, legal, financial, and convenience services

Access eConnect® Mobile App

Username: americanfidelity

AMERICAN FIDELITY 
a different opinion

Programa de Asistencia al Empleado (EAP) de American Fidelity

Sostén para los problemas diarios, todos los días

El Programa de Asistencia al Empleado (EAP, por su sigla en inglés) de American Fidelity les ofrece, a usted y a sus familiares directos, recursos para el bienestar emocional y el equilibrio en el trabajo y la vida.

Todos nos enfrentamos a problemas o situaciones que son difíciles de resolver. Cuando esto ocurre, ahí está el programa EAP de American Fidelity para asistirlo. EAP de American Fidelity brinda recursos confidenciales para ayudarlo a transitar las idas y vueltas de la vida. El programa incluye derivaciones a profesionales especializados en una gran variedad de temas, tales como:

Ansiedad

Depresión

Problemas matrimoniales y de relaciones

Duelos y pérdidas

Abuso de sustancias

Manejo de la ira

Presiones laborales

Estrés

Derivaciones a profesionales especializados y consultas

Ya sea porque es padre o madre por primera vez, está cuidado a un enfermo, está vendiendo su casa o busca asesoramiento legal, es probable que necesite orientación y derivación a recursos especializados.

- **Legal Assist.** Consultas legales, gratuitas, por teléfono o personalmente.
- **Financial Assist.** Planificación financiera y consultas con un experto en la materia.
- **Family Assist.** Consultas y derivaciones por problemas de la vida diaria tales como: atención del dependiente, reparación del automóvil, cuidado de mascotas y mejoras en el hogar.

Confidencialidad: EAP de American Fidelity adhiere a estándares estrictos de confidencialidad. Nadie, ni siquiera su empleador, sabrá que accedió al programa salvo que usted lo autorice específicamente o exprese una inquietud que nos coloque en la obligación legal de divulgar información. Algunos productos y servicios pueden ser suministrados por contratistas de terceros y compañías asociadas.

800-295-8323

americanfidelity.mysupportportal.com

American Fidelity Assurance Company
SB-32903(SP)-0120



Acceso digital fácil

Móvil

- Aplicación móvil eConnect® para que acceda al EAP dondequiera que esté.
- Llamada telefónica o chat en vivo con un asesor matriculado.
- Revisión del resumen del programa.

Internet

- Membresías de gimnasios, con descuento.
- Biblioteca de seminarios por internet y módulos de eLearning.
- Contenido bilingüe (inglés y español).
- Miles de artículos y recomendaciones útiles sobre temas personales y relacionados con el trabajo.
- Motores de búsqueda y directorios de cuidados infantiles, atención del adulto mayor, servicios educativos, legales, financieros y de conveniencia.

Acceso a la aplicación móvil eConnect®

Nombre de usuario: **americanfidelity**

AMERICAN FIDELITY 
a different opinion